

기재 각 일자에 이 사건 업데이트를 다운받아 그 무렵 이를 원고들이 보유하여 사용하고 있던 C에 설치하였다.²⁾

	원고	아이폰 기종	iOS 버전	다운로드 시점
1	AC	L	M	2017. 12. 17.
2	AD	L	M	2017. 12. 15.
3	AE	D	J	2017. 2. 11.
4	AF	G	M	2017. 12. 3.
5	AG	L	M	2017. 12. 17.
6	AH	H	J	2017. 5. 6.
7	AI	K	M	2017. 12. 24.

나) 원고들은 이 사건 업데이트 이후 C의 속도 저하, 터치인식 오류, 설치된 소프트웨어가 작동되지 않고 멈추거나 앱 상호간 충돌하는 증상 등 기기 성능이 저하된 듯한 여러 증상을 경험하게 되었다.

다. 이 사건 업데이트로 인한 C 성능저하 의혹과 피고 A의 해명공지 등

1) 이 사건 업데이트로 인한 C 성능저하 의혹

가) 그런데 2017. 12. 9.경 해외 인터넷 커뮤니티인 'AB(AB)'에 'F의 업데이트를 여러 번 시행했음에도 매우 느렸었는데 F의 배터리를 교체하니 다시 예전의 속도로 돌아왔다'는 취지의 글이 게시되었다.

나) 이어 2017. 12. 18.경에는 일반 사용자의 모바일 기기나 컴퓨터의 CPU 및 GPU의 연산 성능을 측정하여 비교할 수 있도록 벤치마크³⁾를 제공하는 V에서, 다

2) 이와 관련하여 피고들은, 원고들이 위 각 일자에 이 사건 업데이트를 다운로드 받은 사실은 인정하면서도, 이를 그 다운로드 일자 무렵에 설치하였음은 증명되지 않았다는 취지로 주장하기도 하나, 피고 A의 업데이트 알람 내용을 C에서 확인하여 이를 해당 기기에 다운로드한 사용자들의 경우 이를 곧바로 해당 기기에 설치하는 것이 일반적인 경험칙에 부합한다고 봄이 타당하다. 따라서 피고들의 위 주장은 받아들이지 아니한다.

3) 전자기기의 연산성능을 시험하여 수치화한 것을 의미한다.