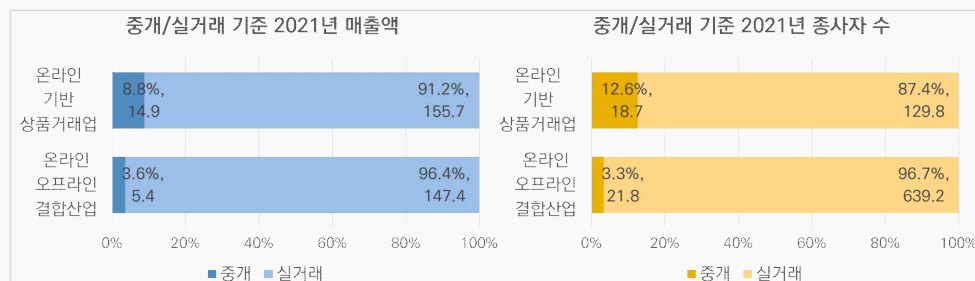


- 체리슈머는 생존을 위해 사는 상품은 극도로 가성비를 따지지만, ‘사고 싶다’는 열망을 느끼는 상품에 대해선 자금을 총동원하는 소비행태를 보이며, 이로 인해 가격 비교를 통한 최저가 확인, 공동구매, 중고거래 등이 활성화 됨(모바일인사이드, 2022)
- 한국의 이커머스 시장은 지난 20년간 연 평균 20%의 빠른 성장을 이루었으며 간편 결제의 도입, 배송서비스의 고도화 등으로 소비자들의 만족도와 편의성을 높이는 방향으로 성장하고 있음
 - 2020년 우리나라의 이커머스 규모는 323.5조 원으로 2019년 대비 18% 성장하며 서비스·판매 종사자가 감소추세에 있음에도 이커머스 관련 종사자 수는 증가함(한국인터넷기업협회, 2023)
 - 소비자들은 자신이 원하는 방식으로 쉽고 간편하게 결제하는 것을 선호하고, 빠른배송, 맞춤형 배송, 정기배송 등을 통해 편의를 높이하고자 함

그림 3 | 디지털 및 실물 결합산업의 중개·실거래 기준 매출액 및 종사자 수 (단위: 조 원, 천 명)



* 출처: 한국인터넷기업협회 (2023)

- 최근 이커머스 업계는 성숙기에 도달하며 시장 내부의 경쟁이 격화되고 있으며, 빠르고 다양하게 변화하는 소비자들의 니즈에 맞춰 숨가쁘게 비즈니스 모델을 개선하고 있지만 이커머스 업계 전반에 대한 규제로 인해 부정적 영향이 우려되는 상황
 - 현재 이커머스 시장은 기존 참여자들의 경쟁이 치열해지는 성숙기(혹은 조정기)로 접어든 상황으로 소비자 행태의 다변화에 맞춰 다양한 규모와 형태의 참여자들로 시장이 점차 촘촘하고 다양해지고 있음(IT조선, 2022)
 - 플랫폼 사업은 중개하는 상품 성격에 따라 매우 상이한 운영 특성을 갖고 있으며, 빠르고 다양하게 변하는 소비자들의 니즈를 맞추기 위해 비즈니스 모델의 변화 속도가 매우 빠른 분야임
 - 그러나 전문가들은 이커머스 업계를 바라보는 정부의 시각이 전통 유통기업이 지배하던 시장 규칙에 매여 있어 이커머스 업계의 위험요인으로 작용할 것이라고 우려함(디지털테일리, 2023)

진짜 소비자 후생

- 후생(厚生,welfare)의 사전적 의미는 삶을 넉넉하고 윤택하게 하는 것으로 법제와 그에 따른 지침, 사업 시행에 있어 소비자 후생이 주요 개념으로 명시
 - 현재 우리나라의 공정거래법, 유통산업발전법, 소상공인 생계형 적합 업종 지정에 관한 특별법 등에서 소비자 보호, 소비자 이익, 소비자 편익, 소비자 후생 등이 명시되어 있으나 그 정의와 차원이 다양하게 받아들여지고 있음