

Ⅳ. 향후 과제

1. 금융기관

- 향후 은행 등 금융기관은 고객의 라이프사이클을 반영한 종합적인 금융상품 및 서비스를 제공하고 관련 인프라를 구축할 필요.²²⁾
 - 앞서 살펴본 것처럼 고령자를 위한 금융상품 및 서비스는 대부분의 은행에서 실시하고 있으며, 라이프사이클을 반영한 금융상품 및 서비스도 70% 이상의 은행에서 다루고 있음.
 - 따라서 향후에는 보다 더 정확하게 고객의 니즈를 파악하여 젊은 층에서부터 세세한 서비스를 제공하는 등 고객이 생애 전체에 걸쳐 질 높은 금융 서비스를 받을 수 있도록 하는 것이 과제임.
 - * 이를 위해서는 은행 그룹 전체 차원에서 연계하여 해당 서비스 제공을 검토하는 것도 중요함.
 - 설문조사를 실시한 시점에서 barrier free화의 촉진 및 유니버설 디자인 등을 채용하여 고령자 등을 배려한 지점 만들기를 진행하고 있는 은행은 80%를 초과하고 있는 것으로 나타났으며, 이후 가까운 장래에 이를 실시하기로 계획하고 있는 은행도 다수 존재
 - * 또한 고령자가 안심하고 거래를 할 수 있는 지점 만들기에 힘쓰는 것도 한 가지 과제라는 지적도 있음.
- 또한 취급하고 있는 금융상품 내용을 고령자 고객의 니즈에 한층 더 부합하는 것으로 하기 위해 부단한 노력이 필요함.
 - 우선 확정기여형연금(確定拠出年金)의 경우 기여상한액의 인상 및 가입 대상자 제한의 완화 등이 요구되고 있음.²³⁾

22) ‘少子高齢社会における金融仲介サービスの役割’, 全国銀行協会, 2012.03, p22.

23) 佐川あぐり, 森 祐司, “制度導入10年：確定拠出年金制度の課題”, 大和総研, 2012.02.22.