

#데린이

데이터 분석이 처음이거나, 경험이 적은 초보 운영자



1 유형 특성

- 데이터 기반 비즈니스 운영 경험이 전혀 없거나, 노하우가 부족한 이커머스 운영자

3 해결 방법

- 내 비즈니스 운영에 필요한 데이터 항목을 구체화함
- 데이터 수집 툴을 설치하고, 필요한 데이터는 툴에서 제공하는 서비스를 통해 태깅 진행

2 문제 상황

- 고객 데이터 수집이 이뤄지지 않고 있는 상태이나, 고객 데이터 수집 방법에 대한 방법을 알지 못함
- 구매데이터, 회원데이터, 상품데이터 등 다양한 데이터를 어떻게 확인할 수 있으며, 어떤 데이터를 볼 수 있는지 알지 못함

4 결과

- 이커머스 운영에 필요한 기본 데이터 분석 진행
- 데이터를 통한 인사이트 발견으로 데이터 기반 비즈니스 운영